



تمكين
Tamken

الخطة التشغيلية لعام (٢٠٢٤)

الفهرس

٢ الفصل الأول: خطة المبادرات التنفيذية

- ٢ مقدمة
- ٢ (١-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول: تمكين أفراد المجتمع اقتصادياً وتطوير قدراتهم وتنمية مهاراتهم
- ٣ (٢-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني: صناعة بيئات أعمال إبداعية نوعية جاذبة ومحفزة
- ٤ (٣-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء الشراكات الاستراتيجية وتشجيع التطوع
- ٥ (٤-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير البنية المؤسسية

٦ الفصل الثاني: معايير الأداء

- ٦ مقدمة
- ٦ (١-٢) معايير الأداء
- ٦ (٢-٢) مؤشرات القياس

الفصل الأول: خطة المبادرات التنفيذية

مقدمة

تم ربط الأهداف الاستراتيجية للجمعية بجملة من المبادرات التي تحقق تلك الأهداف، وقد تم توزيع هذه المبادرات على مدار العام ٢٠٢٤. وكما هو موضح على النحو الآتي:

(١-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول: تمكين أفراد المجتمع اقتصادياً وتطوير قدراتهم وتنمية مهاراتهم

المبادرات التنفيذية				وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
٢٠٢٤							
٢	٠	٢	٤	٧٤٨,٥٥٠	البرامج والمشاريع	برامج تدريبية تخصصية متنوعة في تمكين المستفيد وتطوير قدراته	التدريب المتخصص
٢	٠	٢	٤	٩٠٩,٠٠٠	البرامج والمشاريع	الاستفادة من الخبرات الاستشارية في تطوير أعمال المستفيد	ملازمة خبير (النسخة الثانية)
٢	٠	٢	٤	١٠٠,٠٠٠	البرامج والمشاريع	أمسيات دورية يقدم من خلالها عدد من المناشط المعنية بتمكين المستفيد وتطوير قدراته	أمسيات تمكين
٢	٠	٢	٤	١٥٠,٠٠٠	البرامج والمشاريع	إقامة المؤتمرات والملتقيات والمعارض والفعاليات الخاصة بتمكين أفراد المجتمع	المؤتمرات والملتقيات والندوات

(٢-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني: صناعة بيئات أعمال إبداعية نوعية جاذبة ومحفزة

المبادرات التنفيذية				وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام			
							٢٠٢٤			
تمكين تبوك (المرحلة الأولى)				تمكين المجتمعات المحلية في مدينة تبوك وقراها	البرامج والمشاريع	٧٠٠,٠٠٠	٤	٢	٠	٢
منظومة الحرف اليدوية				تهدف إلى تعليم وتمكين الفتيات والأسر الذين يمتلكون المهارات والقدرات والحرف الفنية	البرامج والمشاريع	٣٠٠,٠٠٠	٤	٢	٠	٢
ديوانية تمكين				ديوانية دورية يقدم من خلالها عدد من المناشط المعنية بتمكين الأفراد	البرامج والمشاريع	٢٠٠,٠٠٠		٢	٠	٢

(٣-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء الشراكات الاستراتيجية وتشجيع التطوع

المبادرات التنفيذية				وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
٢٠٢٣							
٢	٠	٢	٤	٢٠,٠٠٠	تنمية الموارد	عقد الشراكات النوعية مع الجهات للتعاون في تنفيذ مبادرات الجمعية	الشراكات النوعية
٢	٠	٢	٤	١٠,٠٠٠	التطوع	البحث عن المتطوعين واستكشافهم، واستقطابهم والاستفادة من قدراتهم وخبراتهم	متطوع تمكين
٢	٠	٢	٤	١٠,٠٠٠	التطوع	إطلاق جائزة لأفضل الأعمال التطوعية لتحفيز التطوع وبث روح التنافس بين المتطوعين	جائزة التطوع

(٤-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير البنية المؤسسية

المبادرات التنفيذية				وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
٢٠٢٤							
٢	٠	٢	٤	٢٠,٠٠٠	الشؤون الإدارية والمالية	العمل على تمكين البنية المؤسسية وتطويرها وتميزها وحوكمة أعمال الجمعية وتطوير الموارد البشرية واستقطاب الكفاءات واستبقائها	التميز المؤسسي
٢	٠	٢	٤	٢٥,٠٠٠	تنمية الموارد	إعداد خطة متكاملة للتواصل الفاعل والدائم مع الأطراف الرئيسية ذات العلاقة	التواصل مع أصحاب المصلحة
٢	٠	٢	٤	٢٥,٠٠٠	تنمية الموارد	بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة الخاصة بالجمعية من خلال تجهيز فيديوهات تعريفية/ انفوجرافيك/ برشورات/ مطويات/ مقاطع متنوعة/ رسائل/ حملات إعلامية ... إلخ	بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة
٢	٠	٢	٤	٧,٠٠٠	تنمية الموارد	رعاية تكاليف تنفيذ مبادرات الجمعية من المانحين (جهات/ أفراد)، وذلك بتسويقها عليهم	رعاية المبادرات
٢	٠	٢	٤	١٥,٠٠٠	تنمية الموارد	إطلاق حملات تسويقية لدعم برامج ومبادرات الجمعية بحيث تستهدف مختلف شرائح المجتمع	الحملات التسويقية

الفصل الثاني: معايير الأداء

مقدمة

يهدف هذا الفصل إلى قياس مدى نجاح تنفيذ توجّهات الجمعية الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، وذلك عبر تطوير معايير أداء لكل هدف من الأهداف الاستراتيجية، بحيث ينبثق عن كل من هذه المعايير مجموعة من مؤشرات القياس ذات قراءات مستهدفة تعمل الجمعية على متابعتها ومراقبتها للتأكد من تحقيقها وتحديد مستوى الإنجاز في كل منها.

(١-٢) معايير الأداء

بعد أن تمت صياغة الأهداف الاستراتيجية، تم وضع الآليات التي يمكن من خلالها قياس مدى نجاح تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للجمعية، حيث قمنا بتطوير معايير أداء ينبثق منها مؤشرات قياس ذات قراءات مستهدفة من شأنها أن تعطي متخذي القرار في الجمعية القدرة على تحديد مدى نجاح الفريق التنفيذي وتساعد أيضاً على اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتنفيذية.

(٢-٢) مؤشرات القياس

في هذا الجزء تفاصيل معايير الأداء المتفق عليها، بالإضافة إلى العديد من مؤشرات القياس المنبثقة من كل معيار من معايير الأداء، والتي سيكون على الجمعية الحرص على متابعتها والتأكد من أنها تشير إلى الأرقام المستهدفة.

يجب الأخذ بعين الاعتبار كلاً مما يلي فيما يتعلق بمعايير الأداء ومؤشرات القياس الخاصة بها:

- كل معيار أداء يتكون من مؤشر قياس أو أكثر، محصلة نتائج جميع مؤشرات القياس تعطي النتيجة النهائية لمعيار الأداء.
 - لكل مؤشر قياس كيفية قياس معينة وآلية قياس خاصة به (عدد أو نسبة أو غير ذلك).
- وفيما يلي معايير الأداء ومؤشرات القياس التي تتبع لها وهي على النحو الآتي:

معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الأول: تمكين أفراد المجتمع اقتصادياً وتطوير قدراتهم وتنمية مهاراتهم

هـ١/ تمكين أفراد المجتمع اقتصادياً وتطوير قدراتهم وتنمية مهاراتهم			
المعيار	هـ١ م١: الوصول للمستفيد	الجهة المسؤولة	البرامج والمشاريع
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٤	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
عدد الشريحة المستهدفة		١٧٦	٣٠٠
عدد المبادرات المنفذة		٤	١٠
المعيار	هـ١ م٢: جودة وتميز تنفيذ الخدمات	الجهة المسؤولة	البرامج والمشاريع
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٤	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
نسبة الالتزام بمعايير الجودة في تنفيذ المبادرات		٪٨٠	٪١٠٠

معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثاني: صناعة بيئات أعمال إبداعية نوعية جاذبة ومحفزة

هـ٢/ صناعة بيئات أعمال إبداعية نوعية جاذبة ومحفزة			
المعيار	هـ٢-م ١: البيئات النوعية	الجهة المسؤولة	البرامج والمشاريع
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٤	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
	عدد البيئات النوعية التي تأسست سنوياً	٠	٢
	عدد المستفيدين من البيئات النوعية	٠	
المعيار	هـ٢-م ٢: جودة وتميز البيئات النوعية	الجهة المسؤولة	البرامج والمشاريع
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٤	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
	نسبة الالتزام بمعايير الجودة في تنفيذ أعمال البيئات النوعية	٪٧٥	٪١٠٠

معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثالث: بناء الشراكات الاستراتيجية وتشجيع التطوع

هـ٣/ بناء الشراكات الاستراتيجية وتشجيع التطوع				
المعيار	هـ٣م-١: فاعلية الشراكات	الجهة المسؤولة		تنمية الموارد
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٤		
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة	
	عدد الشراكات الموقعة	٣	١٠	
	تنوع الشراكات	٣	١٠	
	عدد الشراكات الفاعلة	٤	٣٥	
المعيار	هـ٣م-٢: فاعلية التطوع	الجهة المسؤولة		التطوع
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٤		
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة	
	عدد المتطوعين المسجلين تراكمياً			
	عدد الفرص التطوعية			
	عدد الساعات التطوعية			

معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير البنية المؤسسية

هـ/٤ تطوير البنية المؤسسية			
المعيار	هـ-م ١: البنية المؤسسية	الجهة المسؤولة	الشؤون الإدارية والمالية
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٤	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
عدد اللوائح والأدلة الموثقة			
نسبة توثيق إجراءات الأعمال		٪٩٠	٪١٠٠
المعيار	هـ-م ٢: كفاءة الموارد البشرية	الجهة المسؤولة	الشؤون الإدارية والمالية
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٤	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
نسبة كفاءة الموظفين		٪٩٠	٪١٠٠
عدد الساعات التدريبية للموظفين		٢٢٥٣	٤٠٠٠
المعيار	هـ-م ٣: بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة	الجهة المسؤولة	تنمية الموارد
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٤	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
عدد الحملات الإعلامية المنفذة		٢	١٥
عدد حسابات المشاهير الداعمة للجمعية على مواقع التواصل		٠	٤
عدد المشاركات في الملتقيات والفعاليات والمؤتمرات والندوات		١	١٠
المعيار	هـ-م ٤: تنمية الموارد المالية وتنوعها	الجهة المسؤولة	الشؤون الإدارية والمالية
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٤	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
حجم الدعم المالي المقدم للمبادرات			
عدد الجهات والأفراد المانحين والداعمين			
حجم الدعم المالي المقدم لأوقاف الجمعية			

انتهى